

**ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ**  
**«С NILETTO без пакета» (далее – Правила)**

**1. Общие положения**

**1.1. Наименование Акции:** «С NILETTO без пакета» (далее – Акция).

**1.2. Наименование товара, с реализацией которого связано проведение Акции:** товарами, на стимулирование реализации которых направлена проводимая Акция, является весь ассортимент продуктов под товарным знаком «Garnier».

*В период проведения Акции возможно временное полное или частичное отсутствие ассортимента акционного товара в торговом зале.*

**1.3. Информация об Организаторе, Операторе и Инициаторе Акции.**

**Организатором Акции** является («**Организатор**»):

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «ИНДЕКС ГРУПП»

Сокращенное наименование: ООО «ИНДЕКС ГРУПП»

Юридический адрес: 127299, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Коптево, ул. Большая Академическая, дом 5а, этаж 2

ИНН: 7710911120, КПП: 771301001, ОГРН: 1127746294576.

Сфера ответственности Организатора Акции: полная юридическая ответственность за проведение Акции в соответствии с настоящими правилами, организация взаимодействия с Участниками по каналам электросвязи, коммуникация с победителями, закупка и вручение призов.

**Оператором Акции №1 («Оператор №1»)**, то есть юридическим лицом, созданным в соответствии с законодательством Российской Федерации, действующим в интересах и по поручению Организатора и имеющим соответствующие технические средства, является:

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Агроторг»

Сокращенное наименование: ООО «Агроторг»

Юридический адрес: 191025, г. Санкт-Петербург, Невский Проспект, д. 90/92

ИНН: 7825706086, КПП: 784101001, ОГРН: 1027809237796.

Сфера ответственности Оператора Акции №1: Технический контроль над соблюдением Участниками механики проведения акции, обработка персональных данных Участников, также хранение персональных данных Участников, начисление баллов на карты «Х5 Клуб» Участникам Акции.

**Оператором Акции №2 («Оператор №2»)**, то есть юридическим лицом, созданным в соответствии с законодательством Российской Федерации, действующим в интересах и по поручению Организатора и имеющим соответствующие технические средства, является:

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Практика Атташе»

Сокращенное наименование: ООО «Практика Атташе»

Юридический адрес: 119021, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хамовники, ул. Льва Толстого, д. 5 стр. 1, этаж 2, помещ. 2 ком. 19 (Б-203)

ИНН: 7714639388, КПП: 770401001, ОГРН: 1067746358800.

Сфера ответственности Оператора Акции №2: Сбор и хранение персональных данных участников, взаимодействие с победителями Акции по вопросам вручения призов, а также осуществляющим функции налогового агента в отношении перечисления налога на доходы физических лиц (НДФЛ) по ставке 35% в бюджетную систему Российской Федерации по полученному Участником доходом в виде Приза в части превышения 4 000 рублей.

Оператор №1 и Оператор №2 далее совместно именуется «**Операторы**».

**Инициатором Акции** является:

Полное наименование: Акционерное общество «Л'Ореаль»

Сокращенное наименование: АО «Л'Ореаль».

Юридический адрес: 119180, Москва, 4-й Голутвинский пер, дом 1/8, стр. 1-2

ИНН: 7726059896, КПП: 774850001, ОГРН 1027700054986.

#### **1.4. Сроки и территория проведения Акции**

1.4.1. Общий срок проведения Акции: с 28 октября 2024 года по 31 января 2025 года.

1.4.2. Период совершения покупки товаров, участвующих в Акции (далее – «**Период совершения покупки**»): с 28 октября 2024 года по 15 декабря 2024 года (включительно).

1.4.3. Период регистрации чеков на сайте Акции (далее – «**Период регистрации чеков**»): с 28 октября по 17 декабря 2024 года (включительно).

1.4.4. Сроки для определения и объявления Еженедельных победителей Акции: с 12 ноября по 24 декабря 2024 года.

1.4.5. Срок для определения и объявления Главного победителя Акции: 24 декабря 2024 года.

1.4.6. Срок выдачи призов: с 13 ноября 2024 года по 31 января 2025 года.

1.4.7. Указанное в настоящих Правилах время – московское. Все действия лиц, желающих принять участие в Акции, Участников Акции, Организатора фиксируются по московскому времени.

1.4.8. Территория проведения Акции – Акция проводится во всех магазинах розничной сети «Пятёрочка» на всей территории Российской Федерации. Актуальный список магазинов сети находится на сайте торговой сети «Пятёрочка» <https://5ka.ru/> (далее – «**Точка продаж**»/«**Магазин**»). В Акции участвует сервис доставки продуктов из магазинов торговой сети «Пятёрочка».

**1.5. Цель проведения Акции:** Привлечение внимания покупателей, поддержание и стимулирование потребительского спроса на продукцию под товарным знаком «Garnier».

**1.6. Участники Акции:** полностью дееспособные лица, граждане Российской Федерации, зарегистрированные и постоянно проживающие на территории Российской Федерации и достигшие возраста 18 (Восемнадцати) лет. К участию в Акции не допускаются сотрудники и представители Организатора, Операторов, Инициатора Акции и изготовителя/представителя изготовителя продукции с товарным знаком «Garnier», аффилированные с ними лица, члены их семей, а также работники других организаций, оказывающих услуги/выполняющих работы по

организации и проведению Акции и/или имеющие отношение к организации и проведению Акции, а также члены их семей, в том числе сотрудники ТС «Пятёрочка» (ООО «Агроторг»).

**1.7. Победитель** - Участник, признанный выигравшим в порядке, установленном настоящими Правилами.

**1.8. X5ID** - Единый аккаунт для сервисов X5.

Учетная запись дает доступ к сервисам торговых сетей «Пятёрочка», «Перекрёсток», «5post», «Впрок», «Пакет», «FOOD.RU», и приложениям «Около», «Экспресс-скан», «Пятёрочка доставка», «Пятёрочка Налету» и «Многоголосоя».

**1.9. Карта «X5 Клуб»** – карта постоянного покупателя, имеющая уникальный номер, которая в соответствии с Правилами Программы лояльности (опубликованные свод правил и норм, распространяющийся на Участников Программы лояльности) регулирует все вопросы участия (членства) в Программе лояльности. Актуальная версия Правил размещается по адресу [https://media.5ka.ru/media/hosting/documents/5ka\\_loyalty\\_rules.pdf](https://media.5ka.ru/media/hosting/documents/5ka_loyalty_rules.pdf), а также в других источниках. Правила могут меняться, дополняться в любой части и объеме. Все версии Правил, опубликованные ранее, признаются утратившими силу.

**1.10. Баллы (апельсинки)** - расчетные единицы, зачисляемые на счет карты «X5 Клуб» за приобретение любых товаров и/или услуг у Оператора №1 в соответствии с Правилами Программы лояльности, а также при выполнении Участниками иных условий, определенных Оператором №1 самостоятельно либо по согласованию с его партнерами, являющихся основанием для начисления Баллов. Сумма начисленных Бонусов может быть использована Участником для получения скидки при приобретении им любых товаров и/или услуг у Оператора №1, а также для получения иных привилегий.

**1.11. Чек** - фискальный чек, выданный в местах проведения Акции, подтверждающий факт покупки Продукции, участвующей в Акции.

**1.12. Договор на участие в Акции** – соглашение о взаимных обязательствах Организаторов/Операторов и Участника в рамках проведения Акции, является для последнего безвозмездным, заключается путём регистрации Участника в Акции.

**1.13. База чеков** – это перечень кассовых чеков, выданных в период приема заявок на участие в Акции в магазинах торговой сети «Пятёрочка» с предъявлением карты «X5 Клуб», подтверждающих приобретение Участниками Продукции на условиях, установленных в п. 2.3. настоящих Правил.

**1.14. Способы информирования Участников Акции:**

1.14.1. Объявление об Акции, а также информация об Организаторе, правилах проведения Акции, порядке определения победителей Акции, количестве призов по результатам Акции, сроках, месте и порядке их получения размещается в сети Интернет на сайте [www.actions.5ka.ru/niletto-garnier](http://www.actions.5ka.ru/niletto-garnier) - «Сайт Акции».

1.14.2. Об изменениях условий проведения Акции Участники Акции информируются путем размещения новостного анонса на Сайте Акции.

## **2. Условия участия в Акции**

Для того чтобы стать Участником Акции, лицу, соответствующему требованиям, установленным в пункте 1.6. настоящих Правил, необходимо совершить следующие действия:

2.1. Зайти на сайт Акции и ознакомиться с полным текстом настоящих Правил.

2.2. Быть обладателем карты «X5 Клуб», привязанной к номеру мобильного телефона Участника.

2.3. В период с 28 октября 2024 года по 15 декабря 2024 года приобрести любой продукт под товарным знаком «Garnier» в количестве от 1 (одной) штуки с обязательным предъявлением при покупке карты «X5 Клуб» до момента оплаты товара.

2.4. Перейти на Сайт <https://actions.5ka.ru/> и зарегистрироваться при помощи аккаунта X5ID, подтвердив согласие с Пользовательским соглашением Сайта <https://actions.5ka.ru/> и настоящими Правилами. Организатор №1 вправе отказать в участии в Акции тем Участникам, чьи регистрационные формы не были заполнены должным образом (была введена неполная или некорректная информация).

Регистрацию на Сайте Участник осуществляет путем авторизации аккаунта X5ID.

Если Участник ранее не был авторизован в X5ID, то ему будет предложено заполнить форму со следующими обязательными для заполнения полями:

- Фамилия и имя;
- Дата рождения;
- Номер телефона
- Пол;
- E-mail;
- Согласие на обработку персональных данных Организатором (обязательная галочка);
- Согласие на получение рекламных сообщений любыми средствами оповещения;

Участник имеет право зарегистрироваться на Сайте <https://actions.5ka.ru/> только один раз за всё время проведения Акции. В случае выявления повторной Регистрации Организатор №1 вправе аннулировать все учетные записи Участника и отказать в выдаче Призов.

Идентификация Участников производится по фамилии, имени, отчеству, телефону и другим данным, указанным при авторизации X5ID.

2.5. Зарегистрировать чек на Сайте Акции ([www.actions.5ka.ru/niletto-garnier](http://www.actions.5ka.ru/niletto-garnier)) тремя предложенными Оператором №1 способами:

1. Регистрация чека путем загрузки QR-кода в личном кабинете Участника. Участник сканирует QR код в личном кабинете

2. Регистрация с помощью загрузки фотографии чека в личном кабинете.

- тип файла: JPEG, JPG;
- размер не более 3 Мб, разрешение не менее 200 (двести) dpi, фотографии должны быть технически качественными. Не допускаются изображения, не являющиеся фотографиями (скриншоты, оттиски, картинки, компьютерная графика, фотомонтаж). В случае загрузки изображения плохого качества Оператор №1 имеет право отклонить зарегистрированный чек;
- чек должен быть сфотографирован полностью, включая верхний и нижний край чека. Если чек длинный, то Участник может сфотографировать его нижнюю часть с QR-кодом;
- изображение чека должно быть строго вертикально ориентированным;
- фотографировать чек необходимо под прямым углом;
- в Чеке присутствуют дата и время покупки Продукции, наименование торговой сети, адрес магазина, итоговая сумма, время покупки, ИНН, ФН, ФД, ФП/ФПД, QR код;

-QR код должен быть четко виден на загружаемой фотографии (без теней и других элементов, не позволяющих его идентифицировать)

3. Регистрация путем внесения данных чека вручную. Участник вносит следующую информацию из чека:

- дата и время покупки Продукции
- наименование торговой сети
- итоговая сумма,
- время покупки, ИНН, ФН, ФД, ФП/ФПД.

Сличение данных загруженного Участником QR-кода с базой фискальных данных Федеральной налоговой службы происходит в автоматизированном режиме, при использовании программных средств (API) ФНС, посредством Программного обеспечения (API), публично предоставляемого ФНС с целью проверки подлинности и распознавания содержимого кассовых чеков. Организатор/Оператор №1 не несет ответственности за работу программных средств (API) ФНС, публично предоставляемых с целью проверки подлинности и распознавания содержимого кассовых чеков.

2.6. Сохранить фискальный чек, подтверждающий покупку Продукции, в котором указано наименование Продукции (кассовый чек с расшифровкой или, оформленный в соответствии с законодательством РФ), до окончания Общего срока проведения Акции.

2.7. Совершение действий, указанных в п. 2.2.-2.6. настоящих Правил, является акцептом договора на участие в Акции. При совершении указанных действий договор Участника с Организатором/Оператором №1 на участие в Акции считается заключённым.

2.8. При этом у каждого Участника, совершившего действия, указанные в п. 2.2.-2.6. настоящих Правил, в период участия в Акции возникает право на участие в еженедельном розыгрыше Призового фонда.

**2.9. Для участия в розыгрыше Главного приза и получения гарантированного приза:**

2.9.1. Участник должен выполнить действия, указанные в п. 2.2.;

2.9.2. Участник должен в период с 28 октября 2024 года по 15 декабря 2024 года приобрести любой продукт под товарным знаком «Garnier» в количестве от 1 (одной) штуки с обязательным предъявлением при покупке карты «X5 Клуб», отказавшись от приобретения полиэтиленового пакета на кассе (то есть в кассовом чеке с акционной покупкой не должно быть покупки полиэтиленового пакета);

2.9.3. Участник должен выполнить остальные действия, указанные в п. 2.4. - 2.6.

2.10. Регистрация чеков в Акции осуществляется последовательно в порядке поступления чеков от Участников. Один и тот же чек может быть зарегистрирован в Акции только один раз. Повторная регистрация ранее зарегистрированного для участия в Акции уникального чека не допускается и права на участие в Акции не даёт.

2.11. Общее количество чеков, которые могут быть зарегистрированы одним и тем же Участником за весь период Акции, не ограничено. Однако, в целях исключения злоупотреблений, каждый Участник может зарегистрировать не более 10 (десяти) чеков от одной даты, при этом не допускается регистрация более 3 (трёх) чеков за одну дату из одного магазина

2.12. Все загруженные Участниками QR-коды, а также данные чеков, указанные в пункте 2.5., проходят модерацию, которая занимает до 5-и (пяти) рабочих дней. Статус модерации

отправляется Участнику в Личный кабинет на Сайте <https://actions.5ka.ru/>. В процессе модерации чек проходит все проверки на соответствие Правилам Акции.

В случае, если чек не удовлетворяет требованиям, указанным в п. 2.5. настоящих Правил, Участник получает сообщение об ошибке в Личном кабинете на Сайте.

2.13. Стоимость Интернет-трафика для доступа к Сайту, предоставляемого посредством мобильного телефона, ноутбука или иного высокотехнологичного устройства, определяется оператором сотовой связи или поставщиком интернет-услуг и оплачивается Участником самостоятельно в соответствии с установленными тарифами.

2.14. Один и тот же чек может быть зарегистрирован в Акции только один раз. В случае выявления повторной загрузки чека с разных номеров телефонов, Организатор оставляет за собой право заблокировать таких Участников Акции от дальнейшего участия.

В случае несоответствия загруженного чека и/или QR-кода одному или нескольким параметрам, перечисленным в пунктах выше, Оператор №1 оставляет за собой право не принимать такой чек к участию в Акции.

### 3. Призовой фонд Акции

3.1. Призовой фонд образуется за счет средств Инициатора Акции, формируется отдельно до его распределения и используется исключительно для целей предоставления Призов победителям. Ответственность Инициатора в рамках Акции ограничивается формированием Призового фонда Акции.

3.2. Призы Акции:

3.2.1. **Еженедельный приз** – сумка-шоппер стоимостью 950,00 (девятьсот пятьдесят) рублей 00 копеек.

Общее количество Еженедельных призов – 300 (Триста) штук.

Еженедельно разыгрывается 43 (Сорок три) штуки.

3.2.2. **Гарантированный приз** – 500 (Пятьсот) Баллов на карту «X5 Клуб».

Баллы передаются путем пополнения баланса карты «X5 Клуб» Победителя по номеру карты, которая была предъявлена в момент приобретения акционной Продукции. Сроки сгорания Баллов и полные условия использования картой участника Программы лояльности находится на по адресу: [https://media.5ka.ru/media/hosting/documents/5ka\\_loyalty\\_rules.pdf](https://media.5ka.ru/media/hosting/documents/5ka_loyalty_rules.pdf).

Общее количество Гарантированных призов – не ограничено.

Гарантированный приз выдается за регистрацию чека на сайте [www.actions.5ka.ru/niletto-garnier](http://www.actions.5ka.ru/niletto-garnier) при отказе от приобретения полиэтиленового пакета в момент совершения акционной покупки.

3.2.3. **Главный Приз** – электронный сертификат для организации путешествия стоимостью 300 000,00 (Триста тысяч) рублей 00 копеек, и денежная составляющая в размере 159 385,00 (сто пятьдесят девять тысяч триста восемьдесят пять) рублей 00 копеек.

Общее количество Главных призов – 1 (Одна) штука.

Услуги по предоставлению услуг путешествия предоставляются третьим лицом, выбранным Организатором, в соответствии с прейскурантом третьего лица. Сумма оказываемых услуг не превышает 300 000,00 (Триста тысяч) рублей 00 копеек.

Организатор Акции ни при каких обстоятельствах не несет ответственности при причинении вреда обладателю Главного приза, возникшего в результате неознакомления/ненадлежащего ознакомления обладателя приза с правилами, условиями и порядком проведения отдыха (в том числе с правилами поведения на отдыхе, во время перелетов/переездов к месту отдыха), а также любого вреда, возникшего в результате действий туристического оператора или третьих лиц или по другим иным причинам.

Для получения и использования Главного приза от Победителя может потребоваться предоставление Организатору дополнительной информации и документов.

Организатор не несет ответственность за невозможность получения Победителем или использования Победителем после получения Главного приза в связи с ограничениями, наложенными государственными органами Российской Федерации на Победителя в соответствии с действующим законодательством. В случае возникновения таких обстоятельств, препятствующих получению или использованию после получения Главного приза, Организатор не производит замену одного Главного приза другим и не выплачивает каких-либо компенсаций Победителю.

Организатор не компенсирует любые расходы Участников/обладателей приза, связанные с участием в Акции и использованием Приза за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящими Правилами. Претензии обладателей Еженедельного приза, Гарантированного приза, Главного Приза по порядку, срокам, условиям, правилам, месту и времени вручения Еженедельного приза, Гарантированного приза и Главного Приза не принимаются.

3.3. Обязательства Организатора относительно качества Призов ограничены гарантиями, предоставленными их поставщиками.

Претензии к качеству Призов не могут быть предъявлены к Организатору.

Внешний вид Призов может отличаться от их изображения в рекламных и информационных материалах. Модели, комплектация, цвета, другие параметры и характеристики Призов Акции определяются по усмотрению Организатора Акции, и могут не совпадать с ожиданиями Участников.

3.4. Установленные Еженедельные призы, Гарантированные призы и Главный приз не обмениваются и не могут быть заменены денежным эквивалентом.

3.5. За весь период Акции 1 (Один) Участник может получить 1 (Один) Еженедельный приз или 1 (Один) Главный Приз.

#### **4. Порядок определения Победителей и вручения Призов Акции**

4.1. Для того, чтобы стать претендентом на участие в розыгрыше Еженедельных призов Участник должен успешно выполнить действия, предусмотренные в п.2.2.-2.6. Правил Акции. Для того, чтобы стать претендентом на участие в розыгрыше Главного приза Участник должен успешно выполнить действия, предусмотренные в п.2.9. Правил Акции.

4.1.1. Определение Победителей (получателей) Еженедельных призов осуществляется Организатором Акции по следующей формуле:

$$N = (KЧ/В) + 1, \text{ где:}$$

**N** – порядковый номер чека Участника в базе чеков;

**KЧ** – это количество чеков, зарегистрированных за конкретную неделю (неделя розыгрыша);

**В** - общее количество дней Периода приема заявок на участие в Акции.

В случае если **N** – не целое число, округление дробной части производится всегда в большую сторону до целого числа. Приз вручается Участнику, чей чек под **N** номером соответствует Базе чеков при условии, что он выполнил все необходимые требования Акции.

График проведения розыгрышей Еженедельных призов и порядок составления реестров:

Период совершения покупок	Период регистрации чека	Даты проведения розыгрышей Еженедельных призов	Количество разыгрываемых призов в одном розыгрыше
С 00:00:01 28.10.2024 по 23:59:59 03.11.2024	С 28.10.2024 по 05.11.2024	12.11.2024	43 (сорок три) Еженедельных приза
С 00:00:01 04.11.2024 по 23:59:59 10.11.2024	С 04.11.2024 по 12.11.2024	19.11.2024	43 (сорок три) Еженедельных приза
С 00:00:01 11.11.2024 по 23:59:59 17.11.2024	С 11.11.2024 по 19.11.2024	26.11.2024	43 (сорок три) Еженедельных приза
С 00:00:01 18.11.2024 по 23:59:59 24.11.2024	С 18.11.2024 по 26.11.2024	03.12.2024	43 (сорок три) Еженедельных приза
С 00:00:01 25.11.2024 по 23:59:59 01.12.2024	С 25.11.2024 по 03.12.2024	10.12.2024	43 (сорок три) Еженедельных приза
С 00:00:01 02.12.2024 по 23:59:59 08.12.2024	С 02.12.2024 по 10.12.2024	17.12.2024	43 (сорок три) Еженедельных приза
С 00:00:01 09.12.2024 по 23:59:59 15.12.2024	С 09.12.2024 по 17.12.2024	24.12.2024	42 (сорок два) Еженедельных приза

4.1.2. Определение Победителя (получателя) Главного приза осуществляется Организатором Акции по следующей формуле:

$$N = (KЧ/В) \times Q, \text{ где:}$$

**N** – порядковый номер чека Участника в базе чеков;

**KЧ** – это количество чеков, зарегистрированных за общий период Акции;

**В** - общее количество дней Периода приема заявок на участие в Акции;

**Q** - это 0,.. дробная часть курса доллара США к Российскому рублю (по данным ЦБ РФ), с округлением до 4-х знаков после запятой по правилам арифметики.

В случае если **N** – не целое число, округление дробной части производится всегда в большую сторону до целого числа. Приз вручается Участнику, чей чек под **N** номером соответствует Базе чеков при условии, что он выполнил все необходимые требования Акции.

График проведения розыгрыша Главного приза и порядок составления реестров:

Период регистрации чека	Период регистрации чека	Даты проведения розыгрышей Ежемесячных призов	Количество разыгрываемых призов в одном розыгрыше
С 00:00:01 28.10.2024 по 23:59:59 15.12.2024	С 28.10.2024 по 17.12.2024	24.12.2024	1 (один) Главный приз

4.2. При определении Победителей не используются процедуры и алгоритмы, которые позволяют предопределить результат определения победителей Призового фонда до начала его проведения.

4.3. Список Победителей Акции, не содержащий персональных данных Участников, размещается на Интернет сайте [www.actions.5ka.ru/niletto-garnier](http://www.actions.5ka.ru/niletto-garnier) не позднее 31 декабря 2024 г. (далее – «Дата публикации результатов проведения Акции»).

4.4. Уведомление Победителей Акции о выигрыше Призов осуществляется Организатором в течение 3 (трёх) рабочих дней после проведения розыгрыша путем звонка или отправки информации на e-mail Участника, указанного последним при регистрации на Сайте <https://actions.5ka.ru/>. Обратная связь Победителя с Организатором осуществляется по адресу электронной почты Организатора [winner@ilove.garnier.ru](mailto:winner@ilove.garnier.ru).

4.5. В срок не позднее 7 (семи) рабочих дней с момента получения уведомления о выигрыше Призы, Участник обязуется предоставить Организатору следующую обязательную информацию и документы по электронному адресу [winner@ilove.garnier.ru](mailto:winner@ilove.garnier.ru):

**Данные Участника, необходимые для получения Главного приза:**

- Копию паспорта Гражданина Российской Федерации, содержащую паспортные данные и данные о месте регистрации (проживания);
- Копию свидетельства ИНН;
- Контактный телефон;
- Адрес проживания, включая город и регион проживания;
- Иную информацию, необходимую для предоставления (вручения) и доставки призов, по дополнительному запросу Организатора.

**Данные Участника, необходимые для получения Еженедельного приза:**

- ФИО;
- Контактный телефон;
- Адрес проживания, включая город и регион проживания.

Технические требования к копиям документов: изображение в одном из форматов: JPG, JPEG, GIF, PNG с разрешением не менее 100 DPI, размером не более 10 (десяти) мегабайт: все реквизиты документа должны быть четкими с читаемыми буквами и цифрами.

После получения копий документов и запрашиваемой информации Организатор дополнительно сообщает о способе и времени вручения Приза, в рамках периода, указанного в п.1.4.6. настоящих Правил.

4.6. Вручение Еженедельных призов происходит следующим образом: доставка приза курьерской службой, либо Почтой России в отделение пункта выдачи посылок, к которому прикреплен адрес, указанный Участником при предоставлении данных согласно п. 4.5.

В момент получения Приза Победитель Акции должен предъявить паспорт или иной документ, удостоверяющий личность Победителя в соответствии с действующим законодательством РФ, а также обязан подписать все необходимые документы, связанные с получением Приза, в том числе Акт, подтверждающий получение Приза.

4.7. Вручение Гарантированных призов происходит путем пополнения баланса карты «X5 Клуб», с которой была совершена акционная покупка. 500 (Пятьсот) баллов начисляются в течение всего срока вручения призов, указанного в 1.4.6., но не позднее «31» января 2025 года.

4.8. Вручение Главного приза Акции – «Электронный сертификат на путешествие» происходит следующим образом: вручение сертификата, который доставляется на электронный адрес Победителя Акции, указанный Участником при регистрации на Сайте <https://actions.5ka.ru/>.

В момент получения Приза Победитель Акции должен предъявить выигрышный кассовый чек, подтверждающий факт покупки товара согласно условиям из п. 2.9.2. настоящих Правил, и паспорт или иной документ, удостоверяющего личность Победителя в соответствии с действующим законодательством РФ, а также обязан подписать все необходимые документы, связанные с получением Приза, в том числе Акт, подтверждающий получение Приза.

4.9. Владелец Приза Акции самостоятельно несет ответственность за достоверность предоставленной информации и сведений. Предоставленные Владелелем Приза Акции данные должны быть подтверждены документально по первому запросу Организатора.

4.10. При отказе подтвердить личность или несоответствии информации, предоставленной на Аксию, с данными документов, представители Организатора отказывают в предоставлении Приза.

4.11. При непредставлении (не предъявлении) Владелелем Приза Акции всех необходимых документов и информации, указанных в п.4.5. настоящих Правил, в срок, предусмотренный п.4.5. настоящих Правил, Приз, подлежащий передаче Владелелю Приза Акции, признается не востребоваанным и используется Организатором по своему усмотрению.

4.12. Указанные в п.4.5. настоящих Правил документы и информация направляются Победителем Акции Организатору в целях вручения Приза.

4.13. В случае отказа Победителя Акции от Приза Акции, Организатор оставляет за собой право распорядиться таким Призом по своему усмотрению.

4.14. Участник не может передавать и/или любым иным образом уступать свои права, связанные с участием в Акции третьему лицу (лицам).

4.15. В случае, если Победитель Акции не отвечает на сообщения Организатора в течение 7 (семи) календарных дней с момента первого уведомления, он автоматически прекращает числиться Победителем, а Организатор вправе использовать Приз по своему усмотрению, в том числе выдать его иному Участнику Акции.

## **5. Особые условия**

5.1. Владелец Приза Акции подтверждает свое согласие с тем, что в случае вручения ему Приза, информация о факте выигрыша, а также его изображение, ФИО и иные данные, интервью могут быть опубликованы (в том числе в средствах массовой информации и рекламных материалах Организатора или импортера продукции, распространяемой на территории Российской Федерации под товарным знаком «Garnier»). Владелец Приза предоставляет Организатору права на использование его изображения, персональных данных, фотографии, интервью или иных материалов о нем, связанных с его участием в Акции, для целей проведения Акции, а также при распространении рекламной информации об Акции на неограниченный срок и без выплаты Владелелю Приза какого-либо дополнительного вознаграждения.

5.2. Организатор и/или Операторы имеют право проводить своими силами по своему усмотрению в любое время проверку достоверности данных Участника и затребовать от последнего

документы, подтверждающие достоверность указанных данных, а также исключить из числа Участников или Победителей лиц, в случаях:

- указания Участником либо в предоставленных персональных данных недостоверной и/или ложной (в том числе и ошибочной) информации;
- отказа Участника в предоставлении документов (одного из документов), указанных в п. 4.5. Правил;
- нарушении любого из положений Правил;
- несоответствия требованиям, предусмотренным п.1.6. настоящих Правил;
- действующих в нарушение настоящих Правил, действующих деструктивным образом, или осуществляющих действия с намерением досаждать, оскорблять, угрожать или причинять беспокойство любому иному лицу, которое может быть связано с настоящей Акцией.
- если Организатор и/или Операторы сочтут Участника Призоловом\*;

\*Под Призоловом понимается лицо, совершившее (включая, но не ограничиваясь) одно или несколько из нижеперечисленных действий:

- зарегистрировавшее несколько аккаунтов (зарегистрировалось в качестве нескольких Участников под разными или тождественными именами/фамилиями);
- зарегистрировавшееся под данными, по которым нельзя достоверно идентифицировать личность Участника.

5.3. Все Участники самостоятельно оплачивают все расходы, понесенные ими в связи с участием в Акции. Все вопросы, пожелания и претензии, возникшие у Участника в ходе проведения Акции, подлежат обязательному рассмотрению Организатором, если они направлены в письменном виде Организатору по адресу: 127299, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Коптево, ул. Большая Академическая, дом 5а, этаж 2 до 20.08.2023г. включительно.

5.4. Все жалобы и претензии, направляемые Организатору, должны направляться Организатору с указанием надписи "Жалоба" и содержать имя, фамилию, (если применимо) отчество, адрес Участника, причину для подачи жалобы вместе с подтверждающими фактами и подписью. Жалоба может быть подана самим Участником или его законным представителем. Жалобы рассматриваются Организатором в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты их получения Организатором. Организатор направляет ответ на жалобу Участнику в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения жалобы посредством письма, направленного по адресу, указанному в жалобе.

## **6. Права, обязанности и ответственность Участников**

6.1. Все Участники имеют право на получение информации об Акции в соответствии с настоящими Правилами;

6.2. Каждый Участник имеет право на получение Приза Акции при условии выполнения положений настоящих Правил и, в случае если он будет определен Организатором и/или Оператором, как Обладатель Приза.

6.3. Все Участники обязуются соблюдать условия настоящих Правил.

6.4. Участники обязуются предоставлять Организатору и/или Операторам достоверную информацию о себе в соответствии с Правилами;

6.5. Иные права и обязанности, предусмотренные настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

## **7. Права, обязанности и ответственность Организатора и Операторов**

7.1. Организатор и Операторы не несут ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, явившееся результатом сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Организатора.

7.2. Организатор и Операторы не несут никакой ответственности за любой ущерб, понесенный Участником вследствие участия в Акции и, если ущерб причинен не по вине Организатора/Операторов.

7.3. Организатор и/или Операторы не несут ответственности в случае предоставления Обладателем Приза нечетких или ошибочных данных.

7.4. Решения Организатора по всем вопросам, связанным с проведением Акции, являются окончательными и не подлежащими пересмотру.

7.5. Организатор оставляет за собой право изменять Правила в любой момент, разместив соответствующую информацию в сети Интернет на Сайте.

7.6. Организатор и/или Операторы не несут ответственности за качество работы и действия третьих лиц.

7.7. Если по какой-либо причине любой аспект настоящей Акции не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, неполадками в сети Интернет, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, неконтролируемой Организатором и/или Операторами, которая искажает, или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Акции, Организатор имеет право на свое единоличное усмотрение аннулировать, прекратить, изменить или временно прекратить их проведение.

7.8. Организатор и Операторы оставляют за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками.

## **8. Персональные данные**

8.1. Принимая участие в Акции, Участник дает свое согласие на обработку и хранение своих персональных данных, осуществляемое Операторами в целях проведения Акции, предоставления и доставки Приза. Организатор и Операторы настоящим гарантируют, что все персональные данные, сообщенные Участниками, будут храниться и обрабатываться в соответствии с положениями действующего законодательства Российской Федерации. Участник вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных полностью или в части направив соответствующее уведомление по адресу электронной почты [CORPRU.PersonalData@loreal.com](mailto:CORPRU.PersonalData@loreal.com), указав в уведомлении свои фамилию, имя, отчество и обеспечив доставку письма, содержащего отказ, на почтовый адрес Организатора, указанный в п. 5.3. настоящих правил.

8.2. Отзыв согласия на обработку персональных данных автоматически влечет за собой выход соответствующего Участника из участия в Акции, делает невозможным получение Приза. В указанном случае Организатор вправе отказать Участнику в Призе или потребовать его возврата (в натуре, либо денежного эквивалента, определяемого на основании настоящих Правил), если соответствующий Приз был ранее востребован Участником. После получения уведомления Участником об отзыве согласия на обработку персональных данных, Операторы обязаны прекратить их обработку и обеспечить прекращение такой обработки лицом, действующим по поручению/заданию Организатора, и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению/заданию Организатора и/или Операторов) в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с даты поступления указанного отзыва, за исключением случаев, когда Организатор вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных по основаниям, предусмотренным Федеральным законом № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных» (далее – Закон «О персональных данных») или другими Федеральными законами.

Под «Участником» в настоящем пункте Правил понимаются все лица, предоставившие персональные данные Операторам в целях участия в Акции согласно настоящим Правилам, независимо от приобретения статуса Участника Акции.

Трансграничная передача персональных данных Организатором/Операторами не осуществляется.

Участник имеет право на доступ к данным о себе и/или информации о том, кто и в каких целях использует или использовал его персональные данные. Для реализации права на доступ и иных указанных выше прав Участник вправе связаться с Организатором по адресу: 127299, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Коптево, ул. Большая Академическая, дом 5а, этаж 2.

8.3. Обработка персональных данных будет осуществляться Операторами, а также уполномоченными ими третьими лицами, действующими по поручению/заданию Организатора, с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Законом «О персональных данных».

8.4. Факт участия в Акции является свободным, конкретным, информированным и сознательным выражением согласия Участника на обработку Операторами и уполномоченными третьими лицами, действующими по поручению/заданию Организатора, персональных данных Участника любыми способами, необходимыми в целях проведения Акции, и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами. Под персональными данными в целях настоящих правил понимаются персональные данные Участников и иных лиц – субъектов персональных данных, - как они определены в Законе «О персональных данных».

8.5. Под обработкой персональных данных в настоящих правилах понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, предоставленных Участником.

8.6. Под распространением персональных данных в целях настоящих Правил понимаются действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц, а именно: открытая публикация на Сайте, а также в иных источниках сведений о фамилии, имени, e-mail Участника, городе или ином населенном пункте проживания, а также его выигрыше (Призе) в случаях, указанных в настоящих Правилах и (или) предусмотренных действующим законодательством РФ.

Добровольно предоставляя Операторам персональные данные, Участники подтверждают согласие субъекта(ов) персональных данных на обработку персональных данных любыми предусмотренными Законом «О персональных данных» способами и распространение таких данных для целей проведения Акции Организатором, Операторами, партнерами, действующими по поручению/заданию Организатора.

8.7. Операторы и иные партнеры, действующие по поручению/заданию Организатора, гарантируют необходимые меры защиты персональных данных от несанкционированного доступа. Все персональные данные, сообщенные Участниками, будут храниться и обрабатываться Операторами, а также уполномоченными ими третьими лицами, действующими по поручению/заданию Организатора, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и с соблюдением гарантий, указанных в настоящих Правилах.

8.8. Операторы и иные партнеры, действующие по поручению/заданию Организатора, обязуются соблюдать следующие правила и предоставляют Участнику следующие гарантии в отношении обработки персональных данных:

- обеспечить обработку персональных данных с соблюдением всех применимых требований законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных, в том числе с соблюдением принципов, требований, обязательств оператора персональных данных, установленных Законом «О персональных данных»;
- обрабатывать персональные данные только в объеме и в целях проведения Акции и Конкурса. Использование и иные виды обработки персональных данных в целях информирования субъектов персональных данных о каких-либо товарах и услугах, а также в любых иных целях допускается только в объеме и в случаях, предусмотренных Законом «О персональных данных»;
- в случае если Операторы и иные партнеры, действующие по поручению/заданию Организатора, в целях исполнения своих обязательств перед Участниками должны передать или иным образом раскрыть персональные данные Участников Акции третьим лицам, осуществлять указанные действия с соблюдением требований Закона «О персональных данных»;
- нести ответственность за охрану и обеспечение безопасности и конфиденциальности персональных данных Участников Акции при их обработке в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

## **9. Заключительные положения**

9.1. Участие в Акции автоматически подразумевает ознакомление, и полное согласие Участников со всеми положениями настоящих Правил.

9.2. Лицо, желающее принять участие в Акции, а равно Участник Акции, подтверждает факт понимания всех условий настоящих Правил и согласие с тем, что Организатор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила без предварительного письменного уведомления об этом каждого Участника. Участник, в любом случае, не вправе требовать изменения Правил. Организатор обязан уведомить об изменениях в правилах на Сайте не менее чем за 2 (два) календарных дня до вступления изменений в правила в силу.

9.3. Организатор выступает в качестве налогового агента и обязуется перечислить в бюджет РФ налог на доходы физических лиц согласно нормам налогового законодательства РФ и предоставить в налоговые органы информацию о доходе, полученном Участником в результате вручения ему Приза.

Согласно законодательству РФ, не облагаются налогом на доходы физических лиц (НДФЛ) доходы, не превышающие 4 000 рублей, полученные за налоговый период от организаций, в т.ч. в виде подарков, выигрышей или призов в проводимых конкурсах, играх и других мероприятиях/акциях в целях рекламы товаров (работ, услуг) (п.28 ст. 217 НК РФ). Призы, стоимостью более 4 000,00 рублей вручаются в соответствии с п. 2 ст. 224 и п. 4 ст. 226 части II Налогового кодекса Российской Федерации).

Участники подтверждают, что Организатор может направить до 100% от денежной части приза на уплату НДФЛ.

9.4. Организатор настоящим информирует Участников о законодательно предусмотренной обязанности уплатить соответствующие налоги в связи с получением Призов, совокупная стоимость которых превышает 4 000 (четыре тысячи) рублей за отчетный период (календарный год) по ставке, предусмотренной п. 2 ст. 224 Налогового кодекса РФ (35%).

9.5. При выдаче Приза Организатор исполняет обязанности налогового агента и исчисляет налог на доходы физических лиц в размере 35% от совокупной стоимости всех призов полученных одним физическим лицом и превышающей 4000 рублей, удерживая его из денежной части Приза в соответствии с п. 2 ст. 224 и п. 4 ст. 226 части II Налогового кодекса Российской Федерации для перечисления в бюджет соответствующего уровня.

9.6. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор, Операторы и Участники Акции руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.